



## STAPPENPLAN

**Kwetsbare ouderen**  
**Zorgverlener, anders dan huisarts/POH**



**Patiënt ziet zorgverlener, anders dan huisarts/POH**

### Stap 1

De zorgverlener vraagt / gaat na bij patiënt wie de huisarts is.

### Stap 2

De zorgverlener stelt de Privacy-vraag ivm samenwerken verschillende zorg-hulpverleners.

### Stap 3

De zorgverlener meldt zich aan bij de huisarts voor registratie in episode Z10, geeft het doel van de behandeling aan en namens welke organisatie hij/zij werkt.

### Stap 4

Bij problemen vraagt de zorgverlener aan de eventuele VICTOR om overleg/MDO te regelen. Als er geen VICTOR is, vraagt de zorgverlener dit aan via de huisarts of POH.



## TOELICHTING

### Kwetsbare ouderen Zorgverlener, anders dan huisarts/POH



- Stap 1** Onze definitie van “kwetsbare oudere” is: een oudere met vier of meer verschillende zorgverleners; bijvoorbeeld: huisarts, fysiotherapeut, mantelzorger, apotheek, buurtteam, wijkverpleegkundige... enzovoorts.
- Stap 2** De Privacy-vraag: U heeft verschillende zorgverleners, zoals (voorbeelden noemen) die met elkaar samenwerken, zodat u de beste zorg thuis kan blijven ontvangen. Om goed te kunnen samenwerken, moeten wij ook van elkaar weten wat voor afspraken we met u maken. Vindt u het goed dat we die informatie met elkaar delen? Zorgverlener noteert dit in eigen dossier. Dit is wettelijk voldoende.
- Stap 3** De huisarts/POH maakt zo nodig episode met probleemstatus aan: Zorgkaart met ICPC Z10 (liefst bovenaan episodelijst). In deze episode worden alle betrokken zorgverleners en de VICTOR genoteerd met naam, functie/rol in relatie tot patiënt, tel.nr, eventueel e-mail en werkdagen. De zorgverleners horen dit zelf aan te geven bij de huisarts. Zij doen dit bij het begin van de behandeling en bij het stoppen van de behandeling.
- Stap 4** Bij onduidelijkheden of problemen kunnen zorgverleners contact opnemen met de huisarts/POH of –indien bekend- de VICTOR.  
De huisarts/POH of VICTOR kan een MDO aanvragen.

