

Stap 1

Signaleren



Zorg- of hulpverlener,
patiënt of betrokkene

- signaleert dat er sprake is van een **complexe situatie**: er zijn problemen op meerdere leefgebieden en met verschillende zorg- of hulpverleners
- signaleert dat er al een keer een **MDO plaats heeft gevonden** en dat dit niet heeft geleid tot voldoende resultaat
- signaleert dat de zorg of hulpverlening niet naar **tevredenheid verloopt**

Stap 2

Informatie verzamelen en contact opnemen



Zorg- of hulpverlener

- **signaleert**, neemt contact op met de huisarts/POH en verzamelt relevante informatie en gegevens van de betrokken zorg- en hulpverleners (vaak zal de patiënt/cliënt weten welke zorgverleners betrokken zijn)
- **vult verzamelde informatie in** op het 4D-formulier
- **formuleert** het doel van het MDO

Stap 3

Organiseren MDO



Initiatiefnemer:
huisarts/POH of
zorg- of hulpverlener

- **nodigt de relevante zorg- of hulpverleners uit** voor het MDO (niet alle zorgverleners hoeven altijd bij het MDO te zijn)
- **stuurt het 4D-formulier en agenda vooraf mee** ter voorbereiding (zie achterzijde)

Stap 4

Implementeren MDO



De zorg- en hulp-
verleners samen

- **vullen het MDO-formulier aan** met relevante informatie van dat moment
- **formuleren** het huidige probleem
- **bespreken de stappen** die nodig zijn om te stroomlijnen
- **verdelen de taken**
- **stellen de VICTOR aan** en vermelden zijn/haar gegevens onder de Z10-code in het dossier van de huisarts

Stap 5

Communicatie coördineren



De VICTOR

- **noteert** gemaakte afspraken, taakverdeling en mailadressen van betrokken zorgverleners
- **mailt** bovenstaande informatie aan het team, samen met de datum voor een volgend MDO

Stap 6

Evalueren



De VICTOR

- **verzamelt** nieuwe informatie en verspreidt deze over het team
- **evalueert** in het volgende MDO of zorg goed loopt. Zo nodig terug naar stap 1

DATUM

PATIËNT/CLIËNT AANWEZIG BIJ MDO

LICHAAM

MAATSCHAPPELIJK

Betrokken professional:

.....

Initialen
patiënt/cliënt

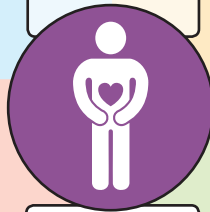
.....

Betrokken professional:

.....

GEEST

SOCIAAL



ZELF

Betrokken professional:

.....

Betrokken professional:

.....

LICHAAM

> Denk aan: ziektes, letsel, beperkingen, conditie etc.

MAATSCHAPPELIJK

> Denk aan: (vrijwilligers)werk, wonen, financiën, justitie etc.

GEEST

> Denk aan: gedachtes & gevoelens, ziektes, karakter, life-events, religie & cultuur, verslaving, IQ etc.

SOCIAAL

> Denk aan: gezin/familie/systeem, informele ondersteuning, relatie met het zorgsysteem

Bijzonderheden

Patiënt/cliënt akkoord met delen gegevens met betrokken zorg- en hulpverleners.

.....
.....

Afspraken

.....
.....



Naam

Datum nieuwe afspraak