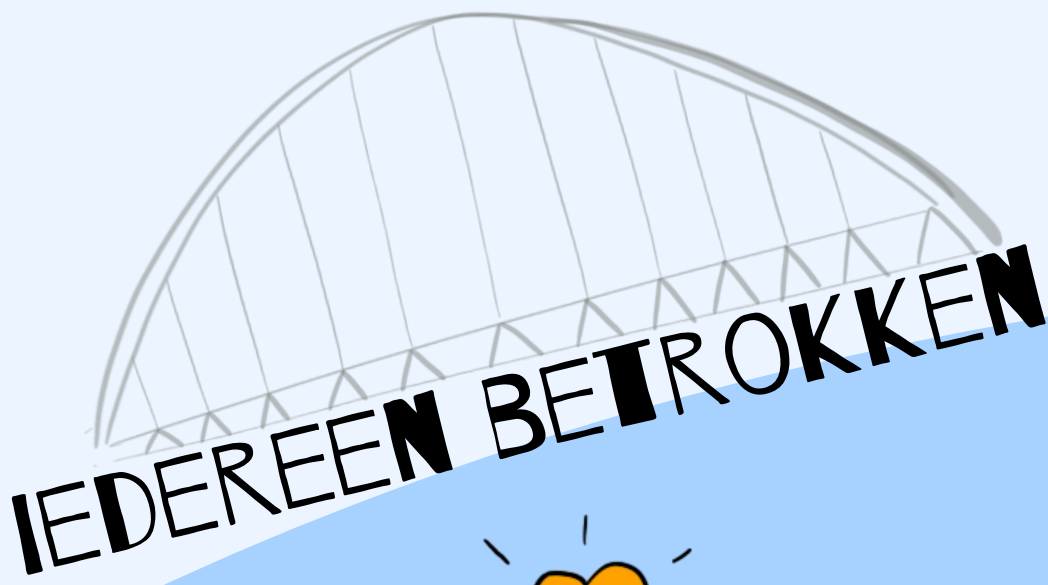
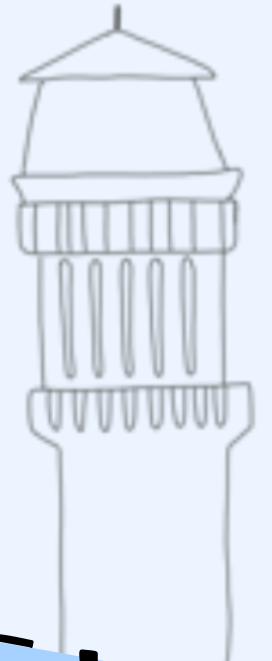


2019



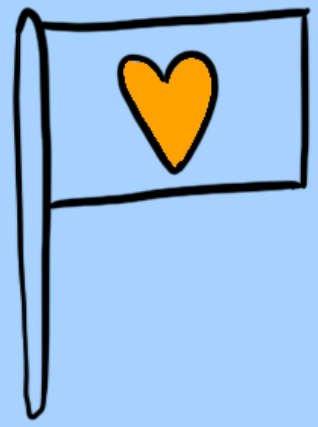
VOOR EEN
GEZONDE WIJK



STERKER DOOR
SAMENWERKING



DOORVERWIJZING
BIJ NIET LICHAAMELIJKE
KLACHTEN



MEER TIJD VOOR
COMPLEXE ZORG
EN SAMENWERKING

AMBASSADEURS VAN
DE GEZONDE WIJK



WELZIJN OP RECEPT



ACTIEVE
DOORVERWIJZING
NAAR SOCIAAL
MAKELAAR EN
BEWEEGMAKELAAR



126 DOORVERWIJZINGEN
IN 2019

KRACHTIGE
BASISZORG ONDIEP



ONDERLINGE
SAMENWERKING
VERBETEREN



BETERE
WERKAFSPRAKEN
GEMAAKT

SAMENWERKEN IN EEN
TEAM VAN
VERSCHILLENDE
HULPVERLENERS UIT DE
WIJK



PERSONA GERICHT
WERKEN



SAMEN MET ONZE PARTNERS ZIJN WIJ
VERANTWOORDELIJK VOOR DE EERSTELIJNSZORG
VOOR MEER DAN 35.000 BEWONERS
IN DE WIJKEN ZUILEN EN ONDIEP

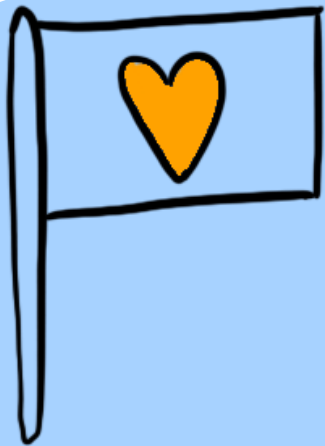


2019

TROTS OP WAT WIJ SAMEN MET ONZE BEWONERS EN PARTNERS BEREIKEN

INLEIDING

Zuilen-Ondiep werkt actief aan een Gezonde Wijk. Dit is gebaseerd op samenwerking tussen professionals en inmiddels ook bewonersinitiatieven. Dit leidde in 2019 tot mooie en veelbelovende resultaten, zoals de start van Krachtige Basiszorg in Ondiep en Welzijn op Recept laten zien. Werken aan een gezonde wijk betekent ook continu leren wat wel of niet werkt. Leren van de data die we via de gemeente krijgen, zoals de gezondheidsmonitor, of uit onze eigen systemen. Dit samen leren vormt de basis voor de gezonde wijk aanpak. In 2019 zwaaide de eerste lichte ambassadeurs van de gezonde wijk aanpak af en startte de tweede groep. Tenslotte kenmerkt 2019 zich door leuke, praktische verbeterprojecten voor de wijk die niet alleen energie kosten, maar ook opleverden en doordat acht nieuwe praktijken zich aansloten bij het samenwerkingsverband.



KRACHTIGE BASISZORG ONDIEP

Eind 2018 is gezondheidscentrum Ondiep aangewezen als een van de drie Utrechtse praktijken voor Krachtige Basiszorg. Dit is een aanpak van de eerstelijnszorg waarvan zowel professionals als bewoners duurzaam profijt hebben. In Ondiep pakte dat als volgt uit: elke huisarts heeft structureel een 'spreekuurvrij dagdeel' per week gekregen, om dieper in te gaan op de zorg voor complexe patiënten.

Een multidisciplinaire regiegroep uit de wijk bespreekt maandelijks de vorderingen en uitdagingen. Dit gaat door aan de ene kant heel kleine, concrete stappen te maken in het gezondheidscentrum en aan de andere kant door het grote geheel in wijk en stad te bezien. Fysiotherapeuten, wijkzorg en een praktijkverpleegkundige maakten afspraken om de samenwerking te verbeteren tussen fysiotherapie en thuiszorg bij de patiënt thuis. Werkafspraken binnen het gezondheidscentrum zijn getoetst en aangepast.

Er zijn werkspraken met JGZ gemaakt over onderwerpen waarin JGZ en huisarts nauw met elkaar optrekken. Bij zes onderwerpen: icterus bij zuigelingen, taalontwikkeling, spruw, recidiverende luchtweginfecties, cardiale souffles en huilbaby's is op een rijtje gezet wat taken zijn van de huisarts en welke taken bij de JGZ horen, op basis van de landelijke richtlijnen (de richtlijnen van het Nederlands Centrum Jeugdgezondheid en de standaarden van het Nederlands Huisartsen Genootschap). De werkspraken zijn met andere praktijken in de wijk gedeeld.



Tegen het einde van 2019 werd bekend dat er een landelijke ICPC-code komt voor complexe zorg in het Huisartsen Informatie Systeem. Daarmee is complexe zorg ook traceerbaar via het HIS. Deze code zal vanaf begin 2020 in gebruik genomen kunnen worden.

Er is landelijk interesse in de uitrol van Krachtige Basiszorg. NOS op 3 kwam in Ondiep op bezoek om meer te weten te komen. Een kort filmpje is het resultaat. En in mei 2019 werd de website met algemene informatie gelanceerd.

AMBASSADEURS VAN DE GEZONDE WIJK

In 2019 zijn de eerste 11 'ambassadeurs van de gezonde wijkaanpak' afgezwaid. De gezonde wijkaanpak houdt in dat een groep vertegenwoordigers van de multidisciplinaire teams uit de wijk werken aan innovatie in samenwerking via de introductie van persona-gericht werken in Utrecht Noordwest. Doel is om met behulp van verschillende methodieken te werken aan oplossingen voor uitdagingen en gezamenlijke vraagstukken in de wijk. Voor de ambassadeurs was dit een zoektocht die het midden hield tussen leren omgaan met nieuwe begrippen en denkwijzen enerzijds en het multidisciplinair aanpakken van problemen in de wijk. Dat vergde moed, doorzettingsvermogen en vertrouwen in elkaar. Aan de basis ligt de analyse van de beschikbare gezondheidsdata van de wijk. Hieruit kwamen de gezondheidsprofielen van Utrecht Noordwest naar voren, zoals te zien is op de website van de Utrechtse volksgezondheidsmonitor.

Deze gegevens zijn gebruikt in het ZorgMentalityModel van Motivaction en op basis hiervan zijn vijf persona's ontwikkeld voor Utrecht Noordwest. De ambassadeurs leerden om bewoners in te delen in persona's en zijn ook vertrouwd geraakt met het gebruiken van cliëntreizen. Zo leerden ze vanuit het perspectief van de bewoners te kijken naar hun ervaringen met de zorg- en hulpverlening. Dat gaf vaak verrassende inzichten. Ondertussen werkten de ambassadeurs aan hun eigen zichtbaarheid via blogs en vlogs waarin zij vertelden over hun ervaringen, vorderingen en het toepassen van de kennis over bijvoorbeeld persona's in hun dagelijkse werk.



WELZIJN OP RECEPT

Soms voelen bewoners zich naar, maar is er niets mis met het lichaam, althans, het is niet te traceren of verhelpen. In 2018 startte de GEZ met een aantal sociale partners met Welzijn op Recept. Hierbij verwijst de zorgprofessional door naar de sociaal hulpverlener. De verwijzing wordt opgepakt door de sociaal makelaar of de beweegmakelaar. Deze laatste is aanspreekpersoon voor "in beweging", dat een extra mogelijkheid creëert voor bewoners die meer hulp nodig hebben om daadwerkelijk en letterlijk in beweging te komen.

In 2019 zijn 126 bewoners in de wijken Zuilen en Ondiep op weg geholpen naar een meer zinvol leven.

Bijzonderheden: Uit de evaluatie aan het eind van 2019 bleek dat het soort aanmeldingen begon te veranderen. Er kwamen meer aanmeldingen binnen van bewoners op hoge leeftijd. Zij zijn moeilijk te koppelen of toe te leiden naar een (groeps)activiteit. Zij willen vaak een maatje bij hen thuis. Aanmelding voor 1-op-1 maatjesprojecten gaan via stedelijke organisaties waar vaak een wachtlijst is. En is er dan een match, dan is dit vaak niet met een bewoner uit de buurt, maar met iemand van elders uit de stad. Ook bleek dat bepaalde groepen mensen moeilijk te bemiddelen zijn. Er is bijvoorbeeld behoefte aan een groep voor rouwverwerking en ook voor laagdrempelige en betaalbare mindfulness, maar daarvoor zijn niet veel mogelijkheden in Noordwest.

Terugkoppeling vanuit DOCK (sociaal makelaar, welzijn op recept) loopt via Zorgmail. Dat is nog niet zo bij SportUtrecht (beweegmakelaar, In Beweging), maar is eind 2019 aangevraagd. De website via welke de online aanmelding verloopt was in 2019 AVG-proof gemaakt.



2019

TROTS OP WAT WIJ SAMEN MET ONZE BEWONERS EN PARTNERS BEREIKEN

HET BESTE IDEE VAN ZUILEN ONDIEP

Elke dag is er wel iets dat beter kan. Onder het motto 'het beste idee van Zuilen-Ondiep' heeft elk virtueel gezondheidscentrum **een praktisch idee voor verbetering van de organisatie van zorg** gekozen. Het doel van deze 'beste ideeën' is om bij succes de aanpak van het ene centrum uit te rollen naar de andere. Alle partners van de Gezonde Wijk Alliantie kunnen meedoen.

De volgende onderwerpen zijn in mei gekozen:

Ondiep: wonen met lage financiële mogelijkheden: hoe kunnen we deze groep mensen samen zo goed en snel mogelijk helpen? Eind 2019 was er 1 cliënt-interview gedaan en was er een inventarisatie klaar van welke problemen zorg- en hulpverleners tegen komen in de ondersteuning van bedoelde mensen en waar deze (mogelijk) mee te maken hebben.

Watertoren: Vitale mannen: opsporen en activeren van mannen die niet vitaal meer zijn, bijvoorbeeld omdat ze werk, gezondheid, partner of inkomen verloren hebben. Hiervoor is bewustwording bij zorg- en hulpverleners nodig en samenwerking aan een goed aanbod aan activiteiten. Hierbij wordt samengewerkt met de sociaal- en de beweegmakelaar.

De Dame: Stoppen met roken bij volwassenen. Eind 2019 waren er drie interviews gedaan met patiënten om de diepere oorzaken van roken/stoppen met roken te achterhalen. Dit was erg leerzaam en helpt om hen beter te ondersteunen.

Elinkwijk: Casuïstiekbesprekingen met behulp van de persona's en cliëntreizen.

De Brug: Medicijn in beweging: patiënten stimuleren om lopend hun medicijnen op te halen, ipv te laten bezorgen. Eind 2019 waren apothekersassistenten getraind door DOCK om gesprekken met patiënten te voeren over zelf ophalen; waren afspraken gemaakt met de beweegmakelaar voor begeleiding indien nodig en was een stempelkaart voor deelnemers in ontwikkeling.



VALPREVENTIE DE BRUG

Begin juli is bij de Brug een **cliëntreis rondom valpreventie** gemaakt, kijkend door de bril van de 'gemakgerichte persona'. Een persona die veel in Zuilen-Ondiep voorkomt, maar die **moeilijk te mobiliseren** is, bijvoorbeeld om een cursus valpreventie te doen.

Dankzij de cliëntreis kregen de deelnemers **in zicht hoe deze groep mensen te benaderen**. Daarnaast kwam naar voren dat nog een aantal disciplines miste. Vaak is er sprake van multiproblematiek en is deze persoon al in beeld bij andere professionals zoals wijkverpleging, POH of sociaal makelaar.

Bij het verder vormgeven van het traject valpreventie verbreedt de Brug dan ook het team van betrokken professionals. Huisarts, apotheek en fysiotherapeut hebben inmiddels **goede samenwerking** op dit onderwerp.

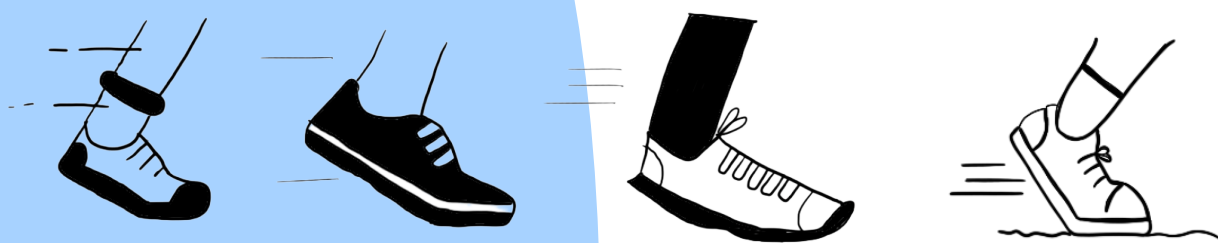


NETWERKLUNCH BIJ GC ONDIEP

Gezondheidscentrum Ondiep heeft in 2019 de maandelijkse netwerklunches **geprofessionaliseerd**. Tijdens deze multidisciplinaire netwerklunch, bedoeld voor alle zorg- en hulpverleners uit de wijk, is er nu elke keer ruimte voor een praatje van ca 5-10 minuten (of een paar korte pitches van ca 2 minuten) over een bepaald thema, variërend van begeleiding aan mensen met een licht verstandelijke beperking tot taalopvoeding. Iedere geïnteresseerde kan aanschuiven.

OPENING TWEEDE LOCATIE WATERTOREN

Praktijk de Watertoren zat al jaren krap behuisd. Begin maart opende de praktijk een tweede locatie aan de **Amsterdamsestraatweg**. Op deze locatie is ook een ruimte voor partners. De eerste die daarvan sinds april gebruik maakt is Saltro.



DE LOOP VAN ZUILEN

Huisartsenpraktijk de Dame organiseerde samen met Fysiotherapiepraktijk Hubert Duyfhuys op 7 juli 'de Loop van Zuilen', een **(hard)loopevenement** voor de wijk. Daaraan voorafgaand werden er clinics gehouden op de atletiekbaan in Overvecht. **Bijna 70 deelnemers**, professionals en bewoners, kwamen op de Loop af en liepen 3, 5 of 10 kilometer. Aan het einde van de loop zeiden veel bewoners dat ze wilden doorgaan met de trainingen. Hiervoor is Sport Utrecht benaderd.

NIEUWE PRAKTIJKEN SLUITEN ZICH AAN

Eens in de zoveel tijd wordt gecheckt of het **adressenbestand van onze GEZ nog actueel** is. In 2019 hebben we ook gekeken of er nieuwe praktijken in de wijk zijn die we nog niet kennen. Dat bleek inderdaad het geval te zijn. De nieuwe praktijken zijn uitgenodigd voor een kennismakingsbijeenkomst in november, waarna **8 nieuwe praktijken zich hebben aangesloten bij Zuilen-Ondiep GEZond**. Een aantal praktijkhouders kon niet komen, maar heeft wel interesse. Met hen wordt een nieuwe afspraak gepland.

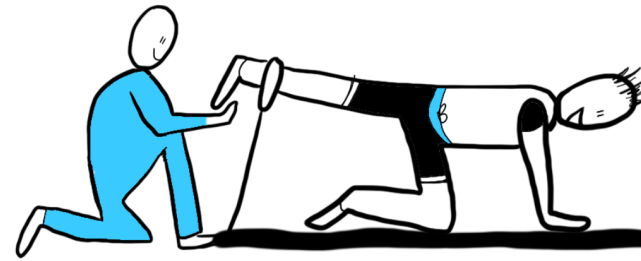
2019

TROTS OP WAT WIJ SAMEN MET ONZE BEWONERS EN PARTNERS BEREIKEN



WIJKDATA NOORDWEST

De wijkdata Noordwest geven inzicht in hoe Noordwest er voor staat ten opzichte van het gemiddelde van de Gemeente Utrecht. Dit gaat over 6 verschillende onderwerpen. Over bijna de gehele lijnie scoort Noordwest minder goed dan het gemiddelde van de Gemeente Utrecht.



SPECIALISMEN OEFEN- EN FYSIOTHERAPIE IN KAART

In de zomer van 2019 is een overzicht gemaakt van alle specialismen van de oefen- en fysiotherapeuten. In de wijken Zuilen en Ondiep werken zo'n 50 fysio- en oefentherapeuten. Veel van hen zijn gespecialiseerd in een bepaald deel van het lichaam of bepaalde aandoeningen. Het overzicht wordt maandelijks bijgewerkt.

VICTOR

Begin 2019 bleek dat het stil geworden was rondom de aanpak 'VICTOR', die in 2018 met veel energie van start was gegaan. In deze aanpak gaat het om **samenwerking bij complexe zorg en de regie daarop**. Begin 2019 is gestart met een **onderzoek** naar de ervaringen met Victor. In het voorjaar zijn diverse zorgverleners geïnterviewd over de omgang met complexe hulpvragen, de samenwerking die dat vraagt en de ervaringen met MDO's en VICTOR.

De conclusies uit het verkennend onderzoek zijn gedeeld met alle gezondheidscentra. Uit de gesprekken bleek dat **de uitgangspunten, de oorspronkelijke gedachten, nog altijd actueel zijn**. Ook over de samenwerking in de wijk is bijna iedereen positief. Na alle aandacht in de beginfase, lijkt het concept te vroeg losgelaten en heeft het bijeenkomen in een MDO en bovenal het stellen van de regie-vraag zich nog niet vastgezet in consequent gedrag.



Concreet bleken er ook nog wat **verbeterpunten**, zoals het vereenvoudigen van het stappenplan in een stroomschema en het meer betrekken van de andere zorg- en hulpverleners. **Ook de wens om bij bewoners thuis inzichtelijk te hebben** wie betrokken is rondom de patiënt en wie mogelijk VICTOR is, kwam naar voren. Het stroomschema is gereed en er ligt nu een plan van aanpak voor **de nieuwe impuls voor VICTOR**. Belangrijke eerste stap is het betrekken van andere partners in de zorg als buurtteams en wijkverpleging.

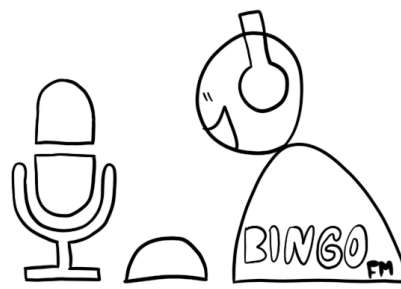
BESTUURSLEDEN

Karen Keddeman, voorzitter (huisarts, De Dame)
 Wouter Bisseling (huisarts, Ondiep)
 Huib Klaasen (apotheker, Elinkwijk)
 Jimmy van Zanten (fysiotherapeut, De Brug)
 Arjen Greijdanus (huisarts de Watertoren)
 Ernst-Jan Wind (GEZ-coördinator)

Het financiële jaarverslag van Zuilen-Ondiep GEZond is op te vragen bij Ernst-Jan Wind, GEZ-coördinator.

SAMENWERKING BINGO FM

In 2018 was een samenwerking met de Utrechtse stadsradioszender Bingo FM, dochter van RTV Utrecht gestart. In de zoektocht naar bewoners en professionals die willen meewerken aan een radioprogramma over gezondheid en welzijn in onze wijken, zijn er in 2019 al een paar mensen gevonden die willen meewerken. Het is voornamelijk lastig om bewoners te vinden die 'op de radio' willen. De (in)formele netwerken uit de wijk willen ook graag meewerken en vroegen om een folder ter verduidelijking. Dat is gebeurd en eind 2019 is de eerste lijst van onderwerpen met Bingo FM besproken. De eerste uitzending zal begin 2020 plaatsvinden.



BESTUUR EN CONTOUREN O&I

In onze wijken werken we met **vijf virtuele gezondheidscentra (VGC)**. Dit zijn lokale functionele samenwerkings-units die bestaan uit huisartsenpraktijken, een apotheek, fysio- of oefentherapiepraktijken, diëtisten, psychologen, logopedisten en verloskundigen bij elkaar in de buurt. Elk virtueel gezondheidscentrum heeft een afgevaardigde in het bestuur. Voorafgaand aan een bestuursvergadering krijgt elk VGC de vergaderstukken en bespreekt men die onderling. De afgevaardigde van het bestuur neemt de mening van het eigen VGC mee naar de bestuursvergadering. Deze opbouw noemen we 'het Watertorenmodel'.

In 2019 zijn de contouren uitgezet voor de stedelijke invulling van de eerstelijnsgezondheidszorg in Utrecht die vereist is voor **de nieuwe Organisatie en Infrastructuur (O&I)**. Dit draait om een nieuwe manier van bekostigen van de organisatiegraad in de eerste lijn, waarbij er nog meer samenhang ontstaat tussen praktijk-wijk en stad/regio. Inzet is dat zorg dichtbij huis nog beter georganiseerd kan worden, uitgaande van een wijkgerichte organisatie. Voor de zorgverzekeraar geldt in deze aanpak één aanspreekbaar 'loket'. In 2019 is overlegd om de manier van organiseren onder te brengen bij de HUS (Huisartsen Utrecht Stad). Om dat mogelijk te maken zijn aanvullende samenwerkingsafspraken nodig en is er een nieuwe structuur nodig over wie waarover beslist. Vanuit de GEZ nemen we deel in verschillende werkgroepen die deze transitie voorbereiden.

